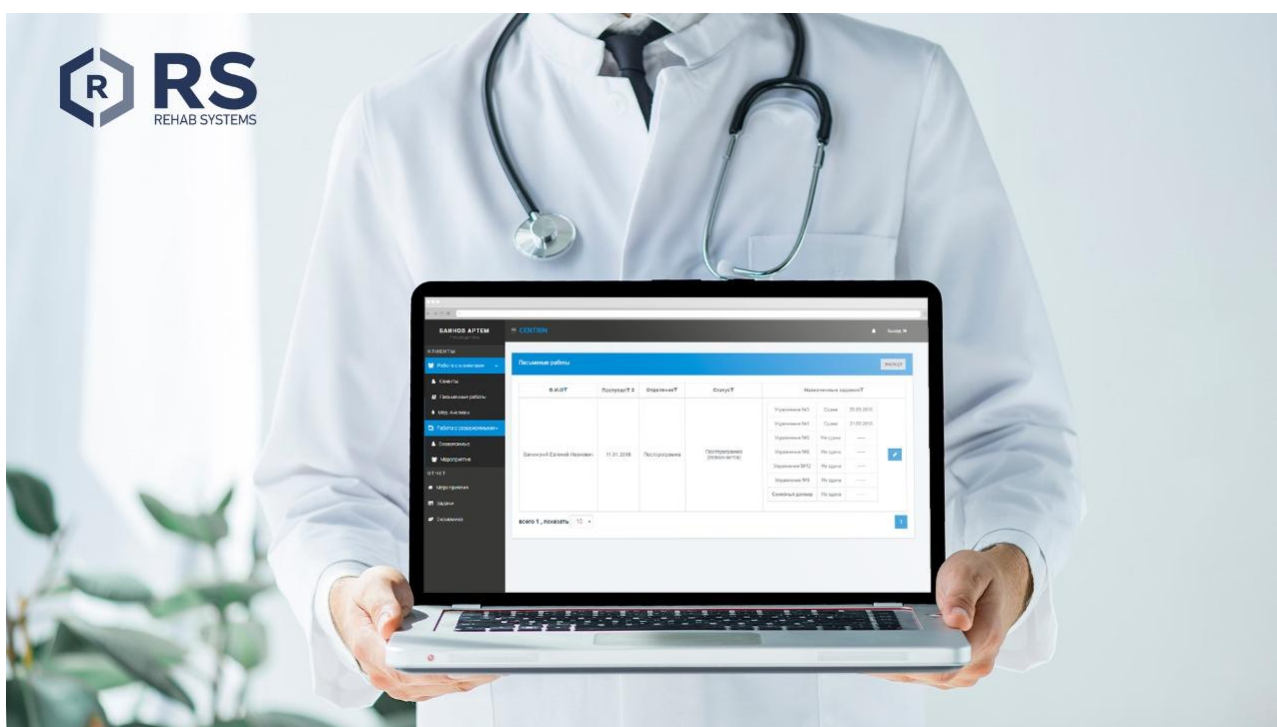




REHAB SYSTEMS® – Программа автоматизации реабилитационного центра



ООО «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ»
Юридический адрес: 660062, г Красноярск,
ул. Вильского, дом 16, офис 537
ОГРН 1182468062402,
ИНН 2463115796,
КПП 246301001

REHAB SYSTEMS® — Стандарт эффективной реабилитации

Как появился REHAB SYSTEMS®

Ни для кого не секрет, что в сфере социальной реабилитации, как и в любой другой деятельности, залог успеха — постоянное совершенствование. Но как его добиться, если большая часть времени занята рутинными процессами? Как быть не просто на плаву, а являться флагманом, при этом не имея в штате огромное количество людей? Как не вникать в каждую бумажку и разбираться во всем?

Кто владеет информацией — тот вооружен. А если владеть информацией в режиме реального времени, получать отчеты нажатием двух кнопок — это не просто удобно или современно, это по-настоящему экономит время. А время, как все знают, это деньги.

Для кого предназначен REHAB SYSTEMS®:

— Несомненно, для реабилитационных центров, которые готовы совершенствоваться, и увеличивать эффективность как своих профессиональных навыков, так и в целом организовать рабочий процесс «от» и «до».

Как это работает?

Проанализировав рабочий процесс реабилитационных центров, мы выделили основные задачи, которые можно автоматизировать, а часовую работу преобразовать в два, три «клика».

REHAB SYSTEMS® представляет собой многопользовательское приложение, доступ к которому возможен из любого удобного вам места и устройства, где есть интернет.

Задачи, решаемые с помощью системы:

- *Упорядочивает документооборот*
- *Хранит всю историю взаимодействия с реабилитантами и созависимыми*
- *Автоматически строит отчеты*
- *Многопользовательский доступ: руководитель, администратор, консультанты*
- *Организация доступа родным и близким пациента к своевременной информации о реабилитационном процессе*
- *Организация доступа родным и близким пациента к своевременной информации о реабилитационном процессе*
- *Организация контроля и мониторинга работы горячей линии реабилитационного центра и эффективности рекламных кампаний*
- *Гарантирует безопасность реабилитационного центра для пациента и его близких*

Управление выздоровлением

- *Формирование индивидуальной программы лечения*
- *Анализ и контроль выполнения программы*
- *Мониторинг динамики состояния*
- *Контроль медицинских показателей и анализов*
- *Анализ работы с созависимыми*

Удобство использования

- *Простой и понятный интерфейс*
- *Все данные под рукой*
- *Удобная сортировка, фильтрация и экспорт данных*
- *Отсутствие бумажной волокиты*
- *Доступ из обычного браузера без установки на компьютер*

Распределение прав доступа

- *Для каждой роли доступна только определенная область информации*
- *Доступ для внешних пользователей: контроль со стороны родственников*

Прозрачная отчетная среда

- *Динамика выздоровления зависимых*
- *Отчеты по взаимодействию с зависимыми и созависимыми*
- *CRM-отчеты: договоры, оплаты*
- *Task-manager: планирование и совместное решение задач внутри организации*
- *Экономический блок: учет ресурсов центра*

Заключение.

REHAB SYSTEMS® — система, способная вывести реабилитационный центр на новый современный уровень, повысить эффективность, организовать слаженную работу, сэкономить время и средства.

Основные преимущества системы REHAB SYSTEMS®

- Владеть информацией о работе реабилитационного центра в любом месте и в любое время
- Возможность ставить задачи сотрудникам и контролировать их исполнение
- Вести реабилитационный процесс по стандартам в любом регионе РФ
- Создан экспертами в области управления реабилитационным центром
- Прозрачность реабилитационного процесса для родственников пациента.
- Выполнение большей части рутинных задач в автоматическом режиме

Коммерческая составляющая

Безусловно, приобретение системы REHAB SYSTEMS® является экономически выгодным во многих аспектах:

- 1) Экономия рабочего времени и рациональное использование трудовых ресурсов**
- 2) Прозрачность реабилитационного процесса несёт значительное преимущество в выборе реабилитационного центра**
- 3) Организация контроля и мониторинга горячей линии позволяет не пропустить ни одного звонка от клиента**
- 4) Реабилитационный центр может монетизировать доступ для родственников пациента (организация доступа для созависимых путём платных подписок), что является дополнительной прибылью реабилитационного центра**
- 5) Мобильное приложение в GooglePlay и AppStore несёт дополнительную рекламу и положительный имидж реабилитационному центру**

Экономическая эффективность системы при использовании тарифа Опти.

Тариф «Опти» является решением для реабилитационного центра, включающего несколько отделений. Стоимость тарифа состоит из двух частей, разовый взнос за установку и конфигурацию системы под конкретную специфику реабилитационного центра — 70 000 рублей, а также ежемесячный взнос 4000 рублей за обслуживание системы (оплата вычислительных ресурсов выделенного сервера, резервное копирование данных и др.).

1. Доступ для созависимых

Предположим, что лицензию «Опти» приобрел средний центр реабилитации с численностью в 30 пациентов, какова экономическая выгода для предприятия?

Система REHAB SYSTEMS® позволяет монетизировать доступ для родственников пациента, т.е. центр будет получать прибыль ежемесячно. Стоимость доступа в программу реабилитационный центр

устанавливает на своё усмотрение (впрочем, он может быть и бесплатным, или стоимость будет сразу заложена в услуги реабилитации для пациента).

Если установить стоимость месячной подписки для созависимых в 1000 рублей, то, как показывает практика, 25 из 30 созависимых готовы пользоваться системой за данную сумму.

Исходя из полученных данных можно сказать, что приобретение системы реабилитационным центром с 30 пациентами, тариф «Опти» окупается всего за 3 месяца.

2. Низкий процент отказов

В последнее время, в связи с недобросовестной работой многих реабилитационных центров, популярность на услуги снижается, в первую очередь это связано со страхом людей отдавать своих близких. На основе данных анонимного опроса, более чем у 95% родственников

реабилитационный центр является «последней инстанцией» в связи со страхами попасть в секту, трудовой лагерь или применения возможного насилия в центре.

Прозрачность реабилитационного процесса путем предоставления доступа для созависимых решает данную проблему на корню, а это, в свою очередь, дополнительные клиенты и низкий процент отказов.

3. Эффективная горячая линия

Во многих реабилитационных центрах до сих пор не отлажена работа горячей линии, и человеческий фактор влияет на качество поддержки, пропущенные звонки и забытые сделки.

REHAB SYSTEMS® дает возможность, в режиме реального времени, получать данные о принятых и пропущенных звонках, а значит ни одна сделка не будет потеряна.



www.r-sys.ru

hello@r-sys.ru